

Πολιτική ποιότητας του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.

2^η Έκδοση

Εγκρίθηκε με την από 17.02.2026 Απόφαση της 7^{ης} Συνεδρίασης του Συμβουλίου του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.

Το Κέντρο Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης υιοθετεί και εφαρμόζει ολοκληρωμένη Πολιτική Ποιότητας, η οποία εναρμονίζεται πλήρως με τη στρατηγική και τη στοχοθεσία ποιότητας του Ιδρύματος και με το ισχύον εθνικό και θεσμικό πλαίσιο για την οργάνωση και λειτουργία των Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.

Η Πολιτική Ποιότητας αποσκοπεί στη διασφάλιση υψηλού επιπέδου εκπαίδευσης, επιμόρφωσης και κατάρτισης, στη συνεχή βελτίωση της μάθησης και της διδασκαλίας, καθώς και στην ικανοποίηση των γενικότερων εκπαιδευτικών και αναπτυξιακών αναγκών της κοινωνίας και της αγοράς εργασίας. Τα προσφερόμενα προγράμματα αποσκοπούν στην προαγωγή της γνώσης, στην επιστημονική κατάρτιση και στην ικανοποίηση των γενικότερων εκπαιδευτικών και αναπτυξιακών αναγκών της χώρας, αλλά και στη συμμετοχή στη διεθνή αγορά της εκπαίδευσης. Διέπονται από επιστημονική συνοχή και διασφαλίζουν και πληρούν τις προϋποθέσεις και προδιαγραφές που εγγυώνται υψηλό επίπεδο εκπαίδευσης, επιμόρφωσης και κατάρτισης.

Η Πολιτική Ποιότητας του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. θεμελιώνεται στις αρχές της καινοτομίας, της ευελιξίας, της αποκρισιμότητας και της προσβασιμότητας και εφαρμόζεται βάση κοινωνικής ευθύνης, σεβασμού των δικαιωμάτων, προστασίας της αξίας του ανθρώπου και της ελευθερίας, διασφάλισης του δημοσίου συμφέροντος, προστασίας και ασφάλειας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και βελτίωση στην εφαρμογή των αρχών της νομιμότητας, διαφάνειας και χρηστής διοίκησης.

Στο πλαίσιο αυτό, το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. δεσμεύεται για:

1. Τη συστηματική θέσπιση, ανασκόπηση, επανασχεδιασμό και επικαιροποίηση των στόχων ποιότητας, οι οποίοι ευθυγραμμίζονται με τη στρατηγική του Ιδρύματος και τους στόχους της διά βίου μάθησης.
2. Την οργάνωση και συνεχή βελτίωση του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας του ΚΕΔΙΒΙΜ, με τυποποιημένες διαδικασίες σχεδιασμού, έγκρισης, υλοποίησης και αξιολόγησης των εκπαιδευτικών προγραμμάτων.
3. Τη σαφή κατανομή ρόλων και ευθυνών στη διοίκηση, στα όργανα του ΚΕΔΙΒΙΜ, στους εκπαιδευτές, στο διοικητικό προσωπικό και στους εκπαιδευόμενους, ώστε να διασφαλίζεται η αποτελεσματική εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας.
4. Την ανάπτυξη και υλοποίηση προγραμμάτων διά βίου μάθησης με επιστημονική συνοχή, σύγχρονο περιεχόμενο και σύνδεση με την αγορά εργασίας και την ακαδημαϊκή προοπτική.

5. Τη διασφάλιση ίσων ευκαιριών πρόσβασης στις υπηρεσίες διά βίου μάθησης, την αποτροπή διακρίσεων και την ενίσχυση της συμμετοχής ευάλωτων κοινωνικών ομάδων.
6. Την αξιοποίηση ψηφιακών εφαρμογών για την υποστήριξη της εκπαιδευτικής διαδικασίας και την παρακολούθηση των διοικητικών και οικονομικών ροών.
7. Τη διάθεση, ανάπτυξη και ορθολογική διαχείριση των αναγκαίων πόρων και υποδομών, καθώς και τη στελέχωση με εξειδικευμένο διοικητικό και εκπαιδευτικό προσωπικό.
8. Την ενθάρρυνση της συμμετοχής εξωτερικών φορέων και ενδιαφερόμενων μερών στη διασφάλιση ποιότητας και στη συνεχή αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Η παρούσα Πολιτική Ποιότητας αποτελεί πλαίσιο αναφοράς για όλες τις δραστηριότητες του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. και δεσμεύει το σύνολο των εμπλεκομένων στη συνεχή βελτίωση και στην παροχή αξιόπιστων και ποιοτικών υπηρεσιών διά βίου μάθησης.

Ο σύνδεσμος που οδηγεί στην δημοσιευμένη πολιτική ποιότητας του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. είναι ο εξής:
<https://e-learning.panteion.gr/diasfalisi-poiotitas>