

Στοχοθεσία Ποιότητας του Κέντρου Επιμόρφωσης & Διά Βίου Μάθησης (ΚΕΔΙΒΙΜ)

Στο πλαίσιο της στοχοθεσίας ποιότητας του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. έχουν αναπτυχθεί οι κατωτέρω Στρατηγικοί Στόχοι, οι οποίοι αναπτύσσονται συνοπτικά στις ενότητες που ακολουθούν και εξειδικεύονται στον πίνακα που παρατίθεται στο τέλος της παρούσας ενότητας.

ΣΤ 1. Ανάπτυξη και ποιοτικός έλεγχος των προγραμμάτων

Στην ανάπτυξη των προγραμμάτων εξετάζουμε τον προσφερόμενο αριθμό εκπαιδευτικών προγραμμάτων, καθώς και το πλήθος των αντίστοιχων χορηγούμενων πιστοποιητικών επιμόρφωσης. Στις αντίστοιχες δράσεις για την επίτευξη του στόχου περιλαμβάνουμε την προσέλευση νέων προτάσεων σε νέους κλάδους των θεματικών που στοχεύει το Κέντρο Επιμόρφωσης, καθώς και στις δράσεις διάχυσης των προγραμμάτων μας. Στον ποιοτικό έλεγχο εξετάζουμε το πλήθος των εκθέσεων αξιολόγησης των προγραμμάτων, την αξιολόγηση μέσα από την εμπειρία των εκπαιδευομένων ως προς το περιεχόμενο και την οργάνωση του προγράμματος, καθώς και το ποσοστό της συμμετοχής των εκπαιδευομένων στην διαδικασία αξιολόγησης των προγραμμάτων. Στις δράσεις περιλαμβάνονται η τήρηση του υψηλού ποσοστού των εκθέσεων αξιολόγησης των εκπαιδευτικών προγραμμάτων από τους Επιστημονικά Υπεύθυνους και η συμπερίληψη στον Κανονισμό Σπουδών της υποχρεωτικής συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων από τους εκπαιδευόμενους. Τέλος τα αποτελέσματα των αξιολογήσεων από τους εκπαιδευόμενους θα αποτελέσουν την βάση για δράσεις βελτίωσης των διαδικασιών που ακολουθούνται, του περιεχομένου των προγραμμάτων και της οργάνωσης που παρέχουμε.

ΣΤ 2. Διεύρυνση της παρουσίας του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.

Στόχος είναι η ενίσχυση της προβολής του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. Παντείου και των προγραμμάτων του μέσω της συμμετοχής μας σε εκθέσεις και ημερίδες, ενέργειες διάχυσης του έργου και των δράσεων στα μέσα Κοινωνική δικτύωσης και διαθέσιμες γλώσσες στην σελίδα του Κέντρου Επιμόρφωσης.

ΣΤ 3. Ενίσχυση φοιτητικής μέριμνας

Στόχος μας είναι η ενίσχυση των δεσμών με τους απόφοιτους του Παντείου Πανεπιστημίου και του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. και η ανάπτυξη μηχανισμών υποστήριξης των σπουδαστών. Για το πρώτο κομμάτι καταγράφουμε τις ενέργειες προς τους απόφοιτους του Κέντρου

Επιμόρφωσης και το πλήθος των συμμετοχών των αποφοίτων του Παντείου Πανεπιστημίου σε προγράμματα του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. Η επίτευξη των στόχων θα γίνει μέσω δράσεων σε συνεργασία με το Γραφείο Διασύνδεσης. Στο δεύτερο κομμάτι, καταγράφουμε τις ενέργειες για την διαχείριση εκπαιδευτικών και διαχειριστικών παραπόνων, τον αριθμό των προγραμμάτων με υλικό προσβάσιμο από ΑμεΑ και τον αριθμό υποτροφιών για ανέργους. Οι αντίστοιχες δράσεις περιλαμβάνουν την εφαρμογή των διαδικασιών διαχείρισης των παραπόνων, την μετατροπή συνολικά του υλικού σε μορφή προσβάσιμη από τα άτομα με οποιαδήποτε μορφής αναπηρία και την διεύρυνση της πολιτικής μας για την διάθεση υποτροφιών σε ανέργους αλλά και σε περισσότερες ευάλωτες ή εν δυνάμει ευάλωτες κοινωνικά ομάδες.

ΣΤ 4. Ανάπτυξη πηγών χρηματοδότησης

Στην ανάπτυξη του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. καταγράφουμε τα συνολικά ετήσια έσοδα από την καταβολή κόστους συμμετοχής καθώς και το κομμάτι από αυτά που παρακρατείται υπέρ του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. και υπέρ του Ε.Λ.Κ.Ε. του Παντείου Πανεπιστημίου. Η ανάπτυξη θα επιτευχθεί με την προβολή των προγραμμάτων και την προσέλκυση νέων προτάσεων.

ΣΤ 5. Διασφάλιση ποιότητας

Στη διασφάλιση της ποιότητας θέτουμε ως στόχο την ενίσχυση και συνεχή αναβάθμιση της μαθησιακής διαδικασίας μέσω της αξιοποίησης σύγχρονων και καινοτόμων μεθόδων τηλεκπαίδευσης, καθώς και τη συστηματική και καθολική μετάβαση όλων των προγραμμάτων του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. από την εκπαιδευτική πλατφόρμα Moodle στην εκπαιδευτική πλατφόρμα Open e-Class, με σκοπό τη βελτιστοποίηση της εκπαιδευτικής εμπειρίας, της λειτουργικότητας των συστημάτων και της ολοκληρωμένης υποστήριξης εκπαιδευομένων και εκπαιδευτών.

Στοχοθεσία ποιότητας του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΗΣΗ (δείκτης)	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ (τρέχουσα τιμή)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟ- ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)
ΣΤ 1. Ανάπτυξη και ποιοτικός έλεγχος των προγραμμάτων	ΣΤ 1.1 Ανάπτυξη προγραμμάτων.	Δ1 Πλήθος προσφερόμενων εκπαιδευτικών προγραμμάτων.	45	48	Υποβολή νέων προτάσεων και έγκριση από το Συμβούλιο του ΚΕΔΙΒΙΜ	Διοίκηση ΚΕΔΙΒΙΜ, Ε.Υ. εκπαιδευτικών προγραμμάτων.	31/12/2026
		Δ2 Πλήθος χορηγούμενων πιστοποιητικών επιμόρφωσης.	2.188	2.500			
	ΣΤ 1.2 Ποιοτικός έλεγχος.	Δ3 Πλήθος εκθέσεων αξιολόγησης εκπαιδευτικών προγραμμάτων.	538	550	Σύνταξη εκθέσεων αξιολόγησης και συλλογή ερωτηματολογίων	Διοίκηση ΚΕΔΙΒΙΜ, Ε.Υ. εκπαιδευτικών προγραμμάτων, ΜΟΔΙΠ.	31/12/2026
		Δ4 Ποσοστό συμμετεχόντων που θεωρούν το περιεχόμενο του	86,43%	88%			

		προγράμματος Άριστο.			αξιολόγησης των προγραμμάτων		
		Δ5 Ποσοστό συμμετεχόντων που θεωρούν την οργάνωση του προγράμματος Άριστη.	88,48%	89%			
		Δ6 Ποσοστό συμμετεχόντων που συμπλήρωσαν το ερωτηματολόγιο αξιολόγησης.	15,5%	20%			
ΣΤ 2. Διεύρυνση της παρουσίας του ΚΕΔΙΒΙΜ	ΣΤ 2.1 Ενίσχυση της προβολής του ΚΕΔΙΒΙΜ Παντείου και των προγραμμάτων του	Δ7 Πλήθος ενεργειών προβολής στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης.	7	10	Προβολή του ΚΕΔΙΒΙΜ και των προγραμμάτων του, σε ιστοσελίδες, Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης και συμμετοχή σε εκθέσεις.	Διοίκηση ΚΕΔΙΒΙΜ, Ε.Υ. εκπαιδευτικών προγραμμάτων, Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων.	31/12/2026
		Δ8 Πλήθος ενεργειών προβολής σε εκθέσεις και ημερίδες.	2	3			

		Δ9 Διαθέσιμες γλώσσες στην σελίδα του ΚΕΔΙΒΙΜ	1	2			
ΣΤ 3 Ενίσχυση φοιτητικής μέριμνας	ΣΤ 3.1 Ενίσχυση δεσμών με τους απόφοιτους του Παντείου Πανεπιστημίου και του ΚΕΔΙΒΙΜ	Δ10 Πλήθος ενεργειών για τους απόφοιτους του ΚΕΔΙΒΙΜ.	1	2	Υλοποίηση δράσεων σε συνεργασία με το Γραφείο Διασύνδεσης.	Διοίκηση ΚΕΔΙΒΙΜ, Ε.Υ. εκπαιδευτικών προγραμμάτων, Γραφείο Διασύνδεσης.	31/12/2026
		Δ11 Πλήθος συμμετοχών αποφοίτων του Παντείου Πανεπιστημίου σε προγράμματα του ΚΕΔΙΒΙΜ.	221	240			
	ΣΤ 3.2 Ανάπτυξη μηχανισμών υποστήριξης των σπουδαστών	Δ12 Πλήθος ενεργειών για την διαχείριση εκπαιδευτικών και διαχειριστικών παραπόνων.			Μετατροπή υλικού σε μορφή προσβάσιμη από τα ΑμεΑ.	Διοίκηση ΚΕΔΙΒΙΜ, Ε.Υ. εκπαιδευτικών προγραμμάτων, ΜΟΔΙΠ, Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού.	31/12/2026
		Δ13 Αριθμός προγραμμάτων με υλικό προσβάσιμο από τα ΑμεΑ.	84%	92%			

		Δ14 Αριθμός υποτροφιών για ανέργους.	37	45	Αύξηση προβολής της πολιτικής υποτροφιών για ανέργους.		
ΣΤ 4 Ανάπτυξη πηγών χρηματοδότησης	ΣΤ 4.1 Ανάπτυξη του ΚΕΔΙΒΙΜ	Δ15 Ετήσια έσοδα από την καταβολή κόστους συμμετοχής.	853.047,80	900.000	Αύξηση του αριθμού των προγραμμάτων. Αύξηση της προβολής των προγραμμάτων.	Διοίκηση ΚΕΔΙΒΙΜ, Ε.Υ. εκπαιδευτικών προγραμμάτων, ΕΛΚΕ.	31/12/2026
		Δ16 Ετήσια έσοδα υπέρ ΚΕΔΙΒΙΜ.	127.957,17	135.000			
		Δ17 Ετήσια έσοδα ΚΕΔΙΒΙΜ υπέρ ΕΛΚΕ.	83.047,80	90.000			
ΣΤ 5 Διασφάλιση ποιότητας	ΣΤ 5.1 αναβάθμιση της μαθησιακής διαδικασίας μέσω της αξιοποίησης σύγχρονων και καινοτόμων μεθόδων τηλεκπαίδευσης	Δ18 Χρήση της αναβαθμισμένης εκπαιδευτικής πλατφόρμας Open e-Class			Μετάβαση όλων των προγραμμάτων Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. από την εκπαιδευτική πλατφόρμα Moodle στην εκπαιδευτική πλατφόρμα Open e-Class	Διοίκηση ΚΕΔΙΒΙΜ, Ε.Υ. εκπαιδευτικών προγραμμάτων, ΜΟΔΙΠ, ΕΛΚΕ.	31/12/2026